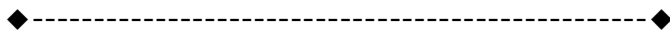


【ご案内】事実と異なる説明による『他事業者サービス』への申込勧誘にご注意ください

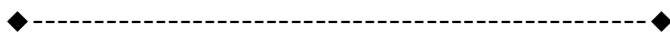
平素は J:COM サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2017 年 5 月時点で J:COM サービスの提供に関して、他事業者が事実と異なる情報を伝え、他事業者サービスへの申し込みを勧誘する事例が報告されております。

何かお気づきの点がありましたら、J:COM カスタマーセンターまでご一報のほどお願いいたします。



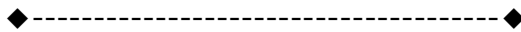
「事実と異なる説明による勧誘」事例



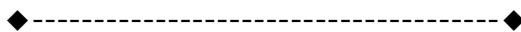
・「ジェイコムサービスが終了するため〇〇サービスへの切り替えが必要になります」
近隣にもお声を掛けています。」

<発生エリア>

・千葉県市川市



あれ？おかしいな？と思ったら



少しでも「おかしい、あやしい」と思われる事例がありましたら、どんなささいなことでも結構ですので、J:COM カスタマーセンターまでご連絡をお願いいたします。

複数回にわたる勧誘についてもご相談を承っておりますので、遠慮なくお問い合わせください。

«J:COM カスタマーセンター»

【市川市・船橋市・習志野市・千葉市〔一部地域を除く〕で J:COM ご加入中のお客さま】

0120-914-000（通話無料 9:00～18:00 年中無休）

【上記以外の地域で J:COM ご加入中のお客さま】

0120-999-000（通話無料 9:00～18:00 年中無休）

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120 の前に「186」をつけてお電話ください

今後とも末永く J:COM をご利用いただきますようお願い申し上げます。