

J:COMガス Supplied by大阪ガス ホームページ表記誤りの お知らせとお詫び

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。
平素よりJ:COMガス Supplied by大阪ガスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、お客さまにご契約いただいているJ:COMガス Supplied by大阪ガスの「まとめトク料金コース」におきまして、2022年4月1日から2023年1月20日までの期間、弊社ホームページに掲載しておりました料金比較の記載が実態と異なる内容となっております。

ご覧になられたお客さまには大変ご迷惑をお掛け致しましたこと、深くお詫び申し上げます。

今後はこのようなことが起こらぬよう再発防止を徹底するとともに、より良いサービスをお届けできるよう努めてまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

【対象のホームページ】

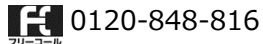
<https://www.jcom.co.jp/service/gas/osakagas/price/>

【掲載期間】

2022年4月1日から2023年1月20日まで
※該当の表記は既に削除しております

J:COM

J:COMカスタマーセンター

 0120-848-816

受付時間/AM9:00~PM6:00 年中無休

該当の広告表記について

(2022年4月1日から2023年1月20日まで掲載した広告)

J:COM ガスのご案内

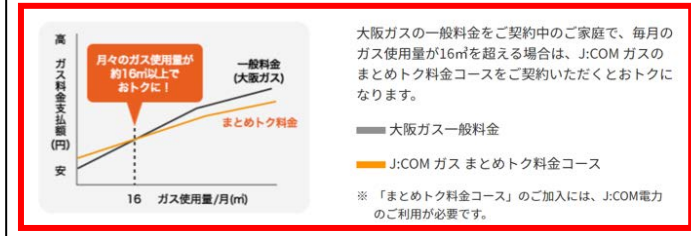
POINT
1 J:COM ガスのまとめトク料金コースなら
年間**3,420円**(税込) おトクに! ①

まとめトク料金コースとは

大阪ガスの新料金プラン「まとめトク料金」と同等の料金設定でお届けするJ:COM ガスのプラン名称です。

J:COMでガスと電気をまとめてご利用いただけます。*

コースの詳細についてはこちら ●

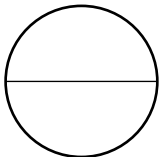


<誤解を招く表現について(赤枠内)>

- ① **前提となるガス使用量や条件**の記載がありませんでした。
- ② **原料費調整額の状況によって**おトクにならないケースがある旨の記載がありませんでした。

<実際的气体料金について>

- I. 原料費調整額の変動状況によっては「まとめトク料金コース」が高くなるケースがございます。
- II. 実際に、**2022年9月~2023年2月検針分まで**、原料費調整額の影響により、「まとめトク料金コース」が大阪ガス「一般料金」を上回っておりました。(詳細は裏面をご参照ください)



〒100-0005
 東京都千代田区丸の内1-8-1
 丸の内トラストタワーN館
 JCOM株式会社
 JCOM 太郎様

親展

重要

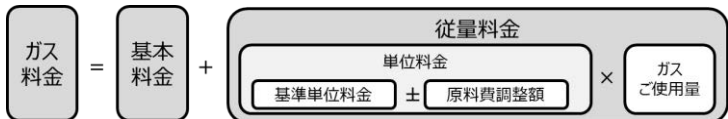
J:COMガス Supplied by **大阪ガス**

【送付元】
 〒540-0012
 大阪府大阪市中央区谷町2-3-12
 株式会社ジェイコムウエスト

「こちらから
 開封ください」

ガス料金の仕組みと 原料費調整額について

ガス料金について



※ガス料金には消費税相当額を含みます

- ガス料金は、1カ月あたりの基本料金と、1mあたりの単位料金にガスご使用量を乗じた従量料金を合計して算定します。
- 原料費調整額はガスの原料となる液化天然ガス・液化石油ガスの価格から算定する料金です。価格変動に伴い毎月見直しを行っておりますが、「まとめトク料金コース」ではその**上限を設けておりません**。
- 一方、広告掲示において比較対象としていた大阪ガス「一般料金」は、**原料費調整額の上限が定められております**。

原料費調整額について

【原料費調整額の推移】

単位：円/m(税込)

	2022年				2023年	
	9月	10月	11月	12月	1月	2月
大阪ガス一般料金	34.21	34.21	34.21	45.44	56.57	37.77
J:COMガスまとめトク料金	34.39	41.87	52.03	68.6	76.80	46.06
差額	0.18	7.66	17.82	23.16	20.23	8.29

- 昨今の原料価格の高騰により、2022年9月から2023年2月までの間、「まとめトク料金コース」の原料費調整額が、大阪ガス「一般料金」の原料費調整額を上回る期間が発生しておりました。
- 上記を除く期間は同事象は発生しておりませんので、月間16m以上のガスのご使用で、「まとめトク料金コース」がおトクになっております。
- 今後の原料価格の予測については非常に困難であるため、ガス料金も変動する可能性があること、何卒ご理解の程よろしくお願い申し上げます。