

もっと、あなたに響くこと。



2020年2月12日
株式会社ジェイコム九州

北九州市内で発生・復旧した
地上波テレビ、J:COM TV、J:COM NET、J:COM PHONE の障害に関するお詫び

株式会社ジェイコム九州(本社:福岡県福岡市、代表取締役社長:徳田 瑞穂)が運営する北九州局で、2月11日(火)午前8時43分、地上波テレビ、多チャンネル放送サービス「J:COM TV」、インターネット接続サービス「J:COM NET」、固定電話サービス「J:COM PHONE」において障害が発生しましたが、同日午前11時8分に復旧しました。

弊社ネットワーク設備メンテナンス中の作業事故によりケーブルを切断したため、サービス障害が発生いたしました。ご利用の皆さまに大変なご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

障害概要

- 1) 発生日時: 2月11日(火) 8時43分
復旧日時: 2月11日(火) 11時8分
- 2) 障害内容と対象世帯:

テレビ(地上波、BS、CS) 映像・音声ともに停波	19,352 世帯
インターネット接続 メール送受信を含む	4,758 世帯
電話 発着信ともに不通	4,236 世帯
- 3) 障害が発生したエリア
J:COM 北九州局のサービスエリア
福岡県北九州市八幡西区、若松区の一部地域
- 4) 原因: 設備のメンテナンス中の作業事故によりケーブルを切断したことによる

J:COM では再発防止に取り組んでまいります。